

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „ASPROD”

§1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji „ASPROD” określa warunki korzystania z aplikacji mobilnej o nazwie „ASPROD” (**Aplikacja**), prawa i obowiązki Dostawcy oraz użytkownika, oraz warunki korzystania przez użytkownika z oferowanych przez Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji usług.
2. Aplikacja oferowana jest przez „ASPROD” Spółkę akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem: ul. Uranowa 2, 70 – 856 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS: 0000824920, REGON: 810020100, NIP 8560000376, BDO: 000046130, kapitał zakładowy 494 300 zł (**Dostawca** lub **ASPROD**).
3. Aplikacja skierowana jest do osób posiadających status konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które korzystają lub zamierzają korzystać z oferty Dostawcy na terytorium Polski.
4. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.) (UŚUDE).
5. Dostawca udostępnia niniejszy Regulamin nieodpłatnie, za pośrednictwem strony internetowej www.asprod.com.pl oraz w Aplikacji. Regulamin udostępniany jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu przez użytkownika.

§2. Zawieranie i rozwiązywanie umów

1. Aplikacja jest dostępna do pobrania na następujących platformach internetowych:
 - a. Google Play,
 - b. App Store,
2. W momencie pomyślnego zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz zaakceptowania przez użytkownika niniejszego Regulaminu, dochodzi pomiędzy użytkownikiem i Dostawcą do zawarcia umowy, w ramach której Dostawca udostępnia nieodpłatnie usługi opisane w § 3, a użytkownik zobowiązuje się do korzystania z tych usług zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę i zrezygnować z korzystania z Aplikacji w każdej chwili. Rozwiązanie umowy następuje w momencie odinstalowania Aplikacji i nie wymaga składania przez użytkownika dodatkowych oświadczeń. Rozwiązanie umowy nie wymaga składania przez użytkownika dodatkowych oświadczeń i nie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia jakichkolwiek opłat.
5. Dostawca może rozwiązać umowę z użytkownikiem w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, do których zalicza się w szczególności naruszenie przez użytkownika postanowień Regulaminu oraz zaprzestanie udostępniania przez Dostawcę Aplikacji lub udostępnianych w niej usług. O zaprzestaniu udostępniania Aplikacji lub świadczenia usług w niej udostępnianych Dostawca informuje użytkownika drogą elektroniczną.
6. Ze względu na nieodpłatny charakter świadczonych usług użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy. Dostawca pozostaje uprawniony do zaprzestania udostępniania Aplikacji oraz świadczenia udostępnianych w niej usług w każdej chwili.

§3. Świadczone usługi

1. Dostawca udostępnia w Aplikacji usługi umożliwiające:
 - a. przeglądanie oferty promocyjnej sieci ASPROD, elektronicznej wersji katalogów sieci ASPROD oraz informacji na temat oferty sieci ASPROD (**Oferta**), prezentowane w Aplikacji produkty nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
 - b. zakładanie i posiadanie elektronicznej karty lojalnościowej sieci ASPROD, a także korzystanie z oferty promocyjnej sieci ASPROD kierowanej do użytkowników e-ASPRODkarty (**e-ASPRODkarta**);
 - c. korzystanie z elektronicznych kuponów promocyjnych dostępnych wyłącznie dla użytkowników Aplikacji (**Kupony**);
 - d. otrzymywanie informacji push o nowościach i ofertach promocyjnych (**Powiadomienia**);
 - e. wyszukiwanie lokalizacji i danych sklepów sieci ASPROD (**Wyszukiwarka**);
 - f. udostępnianie listy sklepów sieci ASPROD posortowanej według aktualnej lokalizacji użytkownika, pod warunkiem wyrażenia przez użytkownika zgody na udostępnianie własnej lokalizacji;
 - g. ocenianie sklepów oraz zakupów w sieci ASPROD poprzez narzędzie Review Booster zaszyte w aplikacji.

Oferty

2. W ramach usługi Oferty Dostawca udostępnia użytkownikowi informację o aktualnych ofertach promocyjnych sieci ASPROD, elektroniczne wersje gazetki, a także informacje i oferty związane z markami własnymi sieci ASPROD.
3. Sieć ASPROD zastrzega sobie prawo do zmian cen podanych w ofercie i limitowania wielkości sprzedaży poszczególnych towarów.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w prezentacji oferty w Aplikacji. Wygląd towarów wraz z ich cenami i opisem w Aplikacji może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości oraz cen w poszczególnych placówkach sieci ASPROD.
5. Sieć ASPROD zastrzega sobie prawo do wyłączenia poszczególnych sklepów ASPROD ze wszystkich lub niektórych promocji objętych gazetką.

e-ASPRODkarta

6. W ramach usługi e-ASPRODkarta Dostawca umożliwia użytkownikowi bezpłatne zarejestrowanie i utrzymywanie elektronicznej karty stałego klienta.
7. e-ASPROD karta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i nie służy do dokonywania płatności.
8. W celu aktywacji e-ASPRODkarty użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do zalogowania się w Aplikacji. e-ASPRODkarta dostępna jest w Aplikacji po zalogowaniu do niej i nie wymaga dodatkowej rejestracji.
9. e-ASPRODkarta daje użytkownikowi prawo do korzystania z ofert specjalnych sieci ASPROD udostępnionych dla użytkowników e-ASPRODkarty.
10. Skorzystanie z przywilejów wynikających z posiadania e-Asprod karty wymaga zalogowania się do Aplikacji, wyświetlenia na wyświetlaczu telefonu e-ASPRODkarty oraz zeskanowania karty przed dokonaniem płatności za zakupy.
11. Informacja o przywilejach wynikających z posiadania e-ASPRODkarty dostępna jest na stronie www.asprod.com.pl

Akcje Lojalnościowe

12. W ramach usługi Akcje Lojalnościowe Dostawca umożliwia użytkownikowi udział w akcjach lojalnościowych sieci ASPROD, w tym zbieranie elektronicznych punktów – rogalików lub innych znaków – na zasadach opisanych w dokumencie „Aplikacja Piekarni Cukierni ASPROD – Zasady programu”. Ww. dokument dostępny z poziomu aplikacji „ASPROD” oraz na stronie internetowej www.asprod.com.pl.
13. Zebranie odpowiedniej liczby punktów – rogalików lub innych podobnych znaków uprawnia użytkownika do korzyści, tj. ich wymianę na Kupony.

Kupony

14. W ramach usługi Kupony Dostawca może udostępnić użytkownikowi elektroniczne kupony uprawniające do skorzystania z promocyjnych ofert sieci ASPROD dostępnych wyłącznie dla użytkowników Aplikacji, którzy dokonają w Aplikacji wyboru swojego ulubionego sklepu.
15. Udostępniane kupony określają w każdym przypadku (informacje te zostaną każdorazowo wskazane w Aplikacji pod udostępnianym Kuponem):
 - a. produkt podlegający promocji;
 - b. liczbę sztuk lub ilość produktu (waga, objętość) objętą promocją dla jednego użytkownika;
 - c. cenę promocyjną i regularną;
 - d. okres, w którym możliwe jest skorzystanie z promocji.
 - e. Ilość punktów – rogalików potrzebnych do aktywowania kuponu.
16. Zasady wykorzystywania Kuponów opisane zostały w dokumencie „Aplikacja Piekarni Cukierni ASPROD – Zasady programu”. Ww. dokument dostępny z poziomu aplikacji „ASPROD” oraz na stronie internetowej www.asprod.com.pl.

Newsletter i Powiadomienia

17. W ramach usługi Newsletter Dostawca dostarcza użytkownikowi informacje o promocyjnych ofertach sieci ASPROD na adres poczty elektronicznej lub podany przez użytkownika numer telefonu.
18. Dodatkowo, użytkownik może aktywować usługę Powiadomień, w ramach których będzie otrzymywał z Aplikacji powiadomienia na urządzeniu mobilnym, niezależnie od tego czy Aplikacja będzie na urządzeniu uruchomiona.

Wyszukiwarka

19. W ramach Wyszukiwarki sklepów Dostawca udostępnia użytkownikowi możliwość wyboru sklepu z sieci ASPROD z udostępnionej listy lub skorzystania z funkcji wyszukiwania sklepu znajdującego się najbliżej lokalizacji użytkownika (w przypadku wyrażenia przez użytkownika zgody na korzystanie z informacji o lokalizacji).

Opinie

20. Korzystając z usługi Opinie, użytkownik ma możliwość komentowania i oceniania zakupów dokonanych w sieci ASPROD.
21. Użytkownik Aplikacji może, za pośrednictwem narzędzia review booster zaszytego w aplikacji, komentować lub ocenić swoje doświadczenia zakupowe.

§4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest jej zainstalowanie na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz wskazanie konta e-mail.

2. Aby zainstalować Aplikację oraz prawidłowo korzystać z Usług w niej udostępnianych, niezbędne jest posiadanie sprawnego technicznie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, niezależnie od sposobu połączenia (np. transmisja danych operatora komórkowego, sieć Wi-Fi lub inne połączenie internetowe).
3. Aplikacja jest zoptymalizowana do działania na systemach operacyjnych: Android (co najmniej wersja 5.0) oraz IOS (co najmniej wersja 15). Dostawca nie gwarantuje możliwości zainstalowania, uruchomienia i korzystania z aplikacji na urządzeniach z innymi systemami operacyjnymi lub innymi niż najnowsze wersjami tych systemów.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dostosowywania Aplikacji oraz usług do zmieniających się warunków rynkowych oraz technicznych. W związku z powyższym, do optymalnego korzystania z Aplikacji konieczne jest bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego urządzenia mobilnego użytkownika. Aktualizacje Aplikacji mogą ponadto powodować, że starsze urządzenia lub urządzenia, które przestaną obsługiwać nowe wersje systemów operacyjnych, nie będą w przyszłości spełniały wymogów technicznych lub będą spełniały je w ograniczonym zakresie.
5. Instalacja Aplikacji i korzystanie z Usług wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z usług. Koszty połączenia za przesył danych ponosi użytkownik, a ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.
6. Korzystanie z e-ASPRODKarty wymaga dodatkowo odpowiedniego stanu naładowania baterii i jasności wyświetlacza niezbędnych do zeskanowania e-ASPRODKarty.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do Usług lub awarię urządzeń skanujących w sklepie.
8. Skorzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji wymaga zalogowania na konto użytkownika.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwerów poczty elektronicznej użytkownika oraz łącz teleinformatycznych, z których korzystają użytkownicy.

§5. Rejestracja

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji jako użytkownik zalogowany lub nie dokonując logowania na konto użytkownika. Funkcjonalność Aplikacji dla użytkownika niezalogowanego pozostaje ograniczona o usługi wymienione w ust. 2 poniżej.
2. Zalogowanie na konto użytkownika jest wymagane do korzystania z następujących usług:
 - a. e-ASPRODKarta;
 - b. Akcje Lojalnościowe;
 - c. Kupony,
3. Utworzenie konta użytkownika dokonane zostaje w następujących krokach:
 - a. zainstalowanie aplikacji na telefonie oraz wskazanie w aplikacji adresu e-mail i hasła, pozwalające na wygenerowanie nieaktywnego konta,
 - b. na wskazany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość z linkiem aktywacyjnym w celu weryfikacji wskazanego adresu,
 - c. potwierdzenie aktywacji konta następuje poprzez kliknięcie w link aktywacyjny,
 - d. po aktywowaniu konta użytkownik może uzupełnić swój profil o dane opcjonalne (imię, nazwisko, rok urodzenia, numer telefonu), zatwierdzić wskazane oświadczenia (regulamin Aplikacji, polityka prywatności, zgody marketingowe) oraz wskazać swój ulubiony sklep.
4. Po aktywowaniu konta użytkownik może korzystać z Aplikacji.

§6. Obowiązki użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od umieszczania w Aplikacji treści bezprawnych lub innego korzystania z Aplikacji w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Za niedozwolone uznaje się w szczególności następujące działania użytkownika:
 - a. udostępnianie informacji w ramach korespondencji masowej do osób trzecich;
 - b. podawanie informacji nieprawdziwych;
 - c. obchodzenie zabezpieczeń technicznych;
 - d. korzystanie z usług niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - e. publikowanie informacji o osobach lub wizerunku osób, które nie wyraziły na to zgody.
3. Naruszenie powyższych obowiązków uprawnia Dostawcę do zablokowania dostępu do Aplikacji lub niektórych z usług dostarczanych w ramach Aplikacji po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w uprzednio wysłanym ostrzeżeniu i wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
4. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony loginu i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. Użytkownik powinien także dokonać zmiany hasła w każdym przypadku, w którym poweźmie uzasadnione podejrzenie, że zostało ono ujawnione osobie nieupoważnionej. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków, użytkownik odpowiada za działania dokonane przez te osoby jak za swoje własne.
5. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie do zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywanych urządzeń mobilnych.

§7. Warunki licencyjne

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy Dostawca udziela użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji, która obejmuje prawo instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz jej użytkowania w okresie obowiązywania umowy. Licencja ma charakter nieprzenoszalny i nie upoważnia użytkownika do udzielania sublicencji.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji lub jej elementów, w zakresie nieobjętym ust. 1 powyżej, pozostają po stronie Dostawcy lub innych uprawnionych podmiotów.

§8. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej w szczególności:
 - a. działania Aplikacji;
 - b. niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług w ramach Aplikacji przez Dostawcę;
 - c. niedostępności usługi;
 - d. innej niezgodności z Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem punktu kontaktowego Dostawcy dostępnego:
 - a. pod adresem poczty elektronicznej: marketing@asprod.com.pl
 - b. pod numerem telefonu: (od 7:00 do 15:00) pod numerem (91) 460 24 11

3. Reklamacja użytkownika powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz adres e- mail lub numer e-ASPRODKarty,
 - b. zwięzły opis zgłaszanej nieprawidłowości,
 - c. żądanie skierowane do Dostawcy w związku z nieprawidłowością (opcjonalnie).
4. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. Dostawca powiadamia użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem przypisanego do konta użytkownika adresu poczty elektronicznej.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika następuje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkownika zawarto w dokumencie Polityka Prywatności dla aplikacji mobilnej „ASPROD”, dostępnym na stronie internetowej www.ASPROD.com.pl oraz z poziomu Aplikacji.

§10. Postanowienia końcowe

1. Dostawca pozostaje uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym zasad opisanych w dokumencie „Aplikacja Piekarni Cukierni ASPROD – Zasady programu” („Zasady programu”) w przypadkach:
 - a. dodania, usunięcia lub modyfikacji usług udostępnianych w ramach Aplikacji;
 - b. dodania, usunięcia lub modyfikacji poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
 - c. zmiany przepisów prawa;
 - d. konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie lub Zasadach programu,
 - e. zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f. konieczności dostosowania Regulaminu lub Zasad programu do wydanych orzeczeń lub decyzji właściwych organów, skutkujących koniecznością zmodyfikowania ich treści w celu zachowania ich zgodności z prawem;
 - g. innych ważnych przyczyn.
2. Dostawca informuje użytkownika o zmianie Regulaminu lub Zasad programu drogą elektroniczną. W przypadku, w którym użytkownik nie akceptuje zaproponowanych zmian ma prawo do rozwiązania umowy i odinstalowania Aplikacji zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu. Powiadomienie o zmianach nastąpi co najmniej na 3 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Zmiana danych Dostawcy podanych w §1 nie stanowi zmiany Regulaminu lub Zasad programu. O zmianie danych użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
4. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub niektórych z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, a w miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych wchodzi postanowienia odpowiednich przepisów powszechnie obowiązującego prawa.